

گروه صنعتی هانی موتور اند آریا



HANI NEW GV 249

- فعالسازی گارانتی
- معرفی محصول
- نگهداری
- عیب یابی

گروه صنعتی هانی موتورالوند آسیا

دفتر مرکزی :

تهران ، میدان آرژانتین ، خیابان ۱۶ بخارست غربی پلاک ۳

تلفن : ۰۲۱-۸۶۲۱۱۲۰۰

تعمیرگاه مرکزی :

تهران ، خیابان قزوین ، نرسیده به پل عباسی ، نبش کوچه کمپانی ، پلاک ۵۹۶

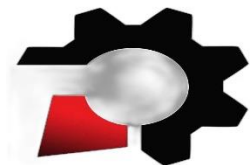
تلفن : ۰۲۱-۵۵۶۵۳۷۹۴ و ۰۲۱-۵۵۶۵۲۵۴۵

راهنمای محصول

**HANI NEW
GV 249**



فهرست مطالب



مقدمه	۴
آئین نامه اجرائی قانون حمایت از حقوق مصرف کننده	۵
شرایط ضمانت موتورسیکلت	۱۷
گارانتی	۱۸
مشخصات فنی	۲۲
معرفی قطعات	۲۴
نحوه نگهداری و استفاده	۳۵
ابزارآلات	۴۵
جدول سرویس دوره ای	۴۶



مقدمه :

تبریک برای خرید هوشمندانه شما ، با انتخاب موتور HANI NEW GV 249 از گروه صنعتی هانی موتور الوند آسیا . ورود شما را به خانواده بزرگ گروه صنعتی هانی موتور البرز در سراسر کشور به عنوان مجموعه ای که برای تولید محصولاتش از به روز ترین و با کیفیت ترین قطعات بهره می برد و بهترین و سریع ترین خدمات پس از فروش و گسترده ترین شبکه پخش قطعات را در سراسر کشور عزیزمان ایران را داراست خیر مقدم عرض می نماییم.

برای بالا رفتن سطح آگاهی شما خریدار محترم در این دفترچه در خصوص روشهای نگهداری و نحوه استفاده از موتور سیکلت HANI NEW GV 249 اطلاعات دقیق و متناسب با موتور ارائه شده تا با مطالعه آن علاوه بر عملکرد بهتر موتور ، طول عمر قطعات نیز افزایش یابد.

در جهت رضایت شما خریدار محترم شرکت هانی موتور با بهره گیری از تعمیر کاران حرفه ای در نمایندگی های مجاز بهترین و سریع ترین سرویس دهی خدمات پس از فروش را ارائه می کند. همواره شرکت در تلاش است تا بالا بردن کیفیت قطعات و محصولات تولیدی قدردان اعتماد شما خریدار عزیز باشد.



4

کلیه حقوق مادی و معنوی این دفترچه متعلق به گروه صنعتی هانی موتور الوند آسیا بوده و هیچ بخشی از این دفترچه بدون اجازه گروه صنعتی هانی موتور الوند آسیا حق باز نشر و انتشار ندارد .

گروه صنعتی الوند آسیا



آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و موتورسیکلت

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آئین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آئین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶-

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

ج - شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.



ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می‌باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت "برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه" از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می‌شود.

ز- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو بخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تکنیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش،



واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندهی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع،



تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره ۱ - حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲ - سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روز شمار محاسبه می شود.

ماده ۵ - عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چراغ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷ - عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تسویه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.



تبصره ۳ - در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود.

عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸ - عرضه کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹ - عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش یا نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده تریبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به



مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:
الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترمیم خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو.

ح- نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ- نظام تسویه، تبییه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.



ز-نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س-نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشد.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده



می باشد.

ماده ۱۶ -عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷ -عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱ -مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲ -در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳ -در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸ -ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف -خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.



ب- خودروی عمومی (ناکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰.۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راهاندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.



تبصره -عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، قبل نماید.

ماده ۲۱ -عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲ -عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره -عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ -عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ -نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره -نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ -چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶ -تعداد نمایندگیهای مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.



ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۲) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.



ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره -نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ -عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱ -مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آئین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ -تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۲۰/۲۹ لغو می‌شود.



شرایط ضمانت موتورسیکلت بر اساس آئین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کننده و تولیدکننده:

موتورسیکلت دارای ۳۶ ماه گارانتی، مطابق شرایط گفته شده در ذیل و ۱۰ سال وارانتی (تامین قطعات و خدمات پس از فروش) پس از زمان تحویل به مشتری می باشد:

- رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می باشد.

- گارانتی خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۲ ماه

- گارانتی قطعات تعویض شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۶ ماه

میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت مطابق ذیل می باشد:

- باتری و صفحه کلاچ به مدت ۶ ماه (معادل با ضمانت گفته شده توسط تولید کننده باتری ایرانی)

- تایر و تیوب به مدت ۱۲ ماه (معادل با ضمانت گفته شده توسط شرکت ایران یاسا)

به منظور رعایت حقوق خریداران موتورسیکلت ها در بدو استفاده از محصول ضمانت کارکرد اولیه با توجه به مصرفی بودن برخی از قطعاتی که در آئین نامه حقوق مصرف کنندگان موتورسیکلت به انها اشاره نشده است، به قرار ذیل توصیه می گردد:

- لوازم برقی مانند لامپ، اتوماتیک راهنما، بوق و سیم ترمز، کلاچ و ... به میزان یک ماه

- زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) به میزان ۶ ماه

- اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر دارای گارانتی نبوده و مشتریان هزینه را پرداخت می کنند.



نحوه گارانتی شرکت هانی موتور:

خریدار محترم دوره سرویس گارانتی برای وسیله نقلیه شما مطابق با آئین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کننده و تولیدکننده ۳ سال می باشد. بازدید های دوره ای بازه گارانتی موتورسیکلت شما در ۲ مرحله زیر اعمال می شوند:

- ۲۰۰ کیلومتر
- ۱۰۰۰ کیلومتر

حضور در نمایندگی مجاز هانی موتور و تعویض روغن در کیلومتر ۲۰۰ الزامی می باشد.

بدیهی است عدم حضور در کیلومتر مشخص شده منجر به ابطال گارانتی موتورسیکلت می گردد.

لذا توجه داشته باشید که حضور در تعمیرگاه های مجاز هانی موتور در بازه های زمانی فوق، منجر به انجام بهتر خدمات ما و افزایش طول عمر موتورسیکلت شما خواهد شد. بدیهی است که عدم حضور در هر یک از بازه های ذکر شده منجر به ابطال گارانتی خواهد شد. ضمناً مواردی که در خصوص گارانتی محصولات شرکت هانی موتور نیاز به توجه دارند عبارتند از:

- هزینه روانسازها (روغن موتور، گیرکس و کمک فنرها) به همراه آب - اسید باتری شامل گارانتی نمی باشد.
- عیوب ناشی از هرگونه تصادف رانندگی شامل گارانتی نمی باشد.
- عیوب ناشی از نگهداری نادرست موتورسیکلت، نصب قطعات غیر استاندارد و یا هرگونه دستکاری منجر به ابطال گارانتی خواهد شد.
- استفاده از قطعات مصرفی و موتوری غیر اصلی و یا انجام تعمیرات در تعمیرگاه های متفرقه، موجب ابطال گارانتی خواهد شد.



حضور در نمایندگی و تعویض روغن در کیلومتر ۲۰۰ الزامی است. بدیهی است در صورت عدم حضور در کیلومتر مشخص شده سرویس اولیه در ۱۰۰۰ کیلومتر را از دست خواهید داد.

در سرویس اولیه ۱۰۰۰ کیلومتر بررسی کلی از موتور سیکلت شما انجام می پذیرد.

- پس از ۱۰۰۰ کیلومتر شرایط گارانتی صرفاً مطابق با ائین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کننده و تولیدکننده انجام خواهد شد.
- در صورت عدم رعایت پیش نیازهای دوره گارانتی، شرکت هانی موتور هیچگونه ضمانتی را به عهده نمی گیرد.



خساراتی که مشمول گارانتی نمی باشد :

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتور سیکلت همچون انجام حرکت های آکروباتیک و مانور های نمایشی
- خرابی ناشی از استفاده موتور سیکلت های شهری در مسابقات رالی و سرعت
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی همچون سیل ، زلزله ، صاعقه ، طوفان و آتش سوزی
- خرابی ناشی از ضربه خوردگی قطعه موتور سیکلت به تشخیص مسئول فنی تعمیرگاه
- خرابی ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد
- خرابی ناشی از عدم حرکت موتور سیکلت و توقف طولانی و عدم استفاده از آن
- خرابی ناشی از استفاده روغن ، مایعات ، فیلتر روغن و سوخت نامناسب یا غیر استاندارد

قطعاتی که شامل گارانتی نمی باشند :

قطعات مصرفی ، قطعاتی که عمر آنها نسبت به سایر قطعات موتور سیکلت محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کار کرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند مانند : شمع و فیلتر ها.

قطعات بدنه و برقی :

- چنانچه در دوره گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیر استاندارد و یا متفرقه در تعمیرگاه های غیر مجاز اقدام گردد؛ در صورتیکه آن قطعه و قطعات وابسته به آن معیوب گردد؛ آن قطعه و قطعات وابسته به آن از پوشش گارانتی خارج می گردد.



شرایط ابطال گارانتی:

- در صورت دستکاری کیلومتر و تغییر مقدار کارکرد و یا از کار انداختن کیلومتر توسط مشتری گارانتی موتورسیکلت ابطال و اطلاعات به کلیه تعمیرگاه ها اعلام میگردد.
- در صورت از کار افتادن خود به خودب کیلومتر که بدون دخالت مشتری از کار افتاده باشد مشتری موظف است سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب به تعمیرگاه مجاز مراجعه کرده در غیر این صورت گارانتی موتورسیکلت ابطال می گردد.
- نصب هرگونه لوازم اضافی بر روی موتورسیکلت مانند GPS :، طلق، دزدگیر، هد لایت، لوازم برقی اضافی و... موجب ابطال گارانتی می گردد.

خریدار گرامی،

خواهشمند است جهت اطلاع از شرایط دقیق گارانتی و همچنین تعمیرگاه های مجاز به سایت رسمی شرکت هانی موتور البرز به نشانی www.hanimotor.com مراجعه فرمایید.





مشخصات فنی



مشخصات فنی موتورسیکلت HANI NEW GV 249

120/80-16	مشخصات چرخ جلو	CRUISER	کلاس موتورسیکلت
150/80-15	مشخصات چرخ عقب	آب خنک	نوع انجین
دیسکی	سیستم ترمز جلو	2	تعداد سیلندر
دیسکی	سیستم ترمز عقب	249	حجم جابجایی (سی سی)
2	سیستم تعلیق جلو	14.85	حداکثر توان
2	سیستم تعلیق عقب	17.89	حداکثر گشتاور
3.1	مصرف سوخت (لیتر در ۱۰۰ کیلومتر)	استارتی	راه انداز
161.8	جرم خالص (کیلوگرم)	دنده ای - 6 سرعته	سیستم انتقال نیرو
117	حداکثر سرعت (کیلومتر بر ساعت)	2080*760*1085	ابعاد (طول * عرض * ارتفاع)
	ظرفیت روغن موتور (سی سی)	340	حداکثر بار قابل حمل (کیلوگرم)
	نوع روغن موتور	33	فشار باد تایر جلو (کیلوپاسکال)
	ظرفیت روغن گیربکس (میلی لیتر)	41	فشار باد تایر عقب (کیلوپاسکال)
12V-7Ah	باتری	12	ظرفیت باک (لیتر)
		NGK-R	مشخصات شمع

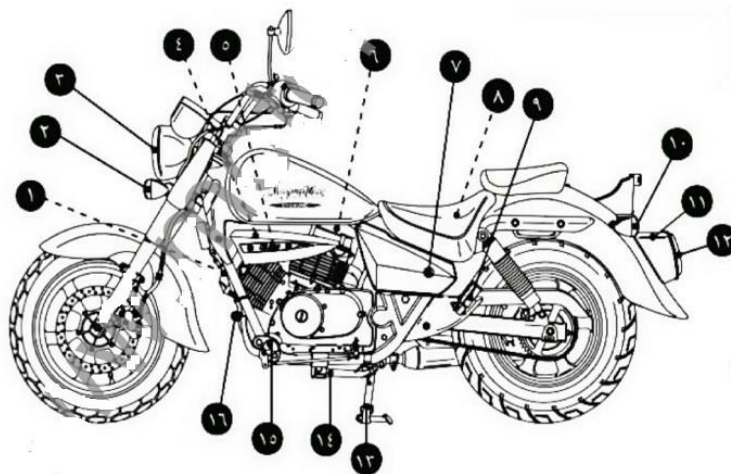




معرفی قطعات



معرفی قطعات :



۱: شمع (جلو)

۲: چراغ راهنما جلو

۳: چراغ جلو

۴: موئل سیلندر (جلو)

۵: کوئل سیلندر (عقب)

۶: شمع (عقب)

۷: قفل زین

۸: فیوز ها

۱۰: چراغ راهنمای عقب

۱۱: چراغ پلاک عقب

۱۲: چراغ خطر عقب

۱۳: جک وسط

۹: جای پای ترک نشین

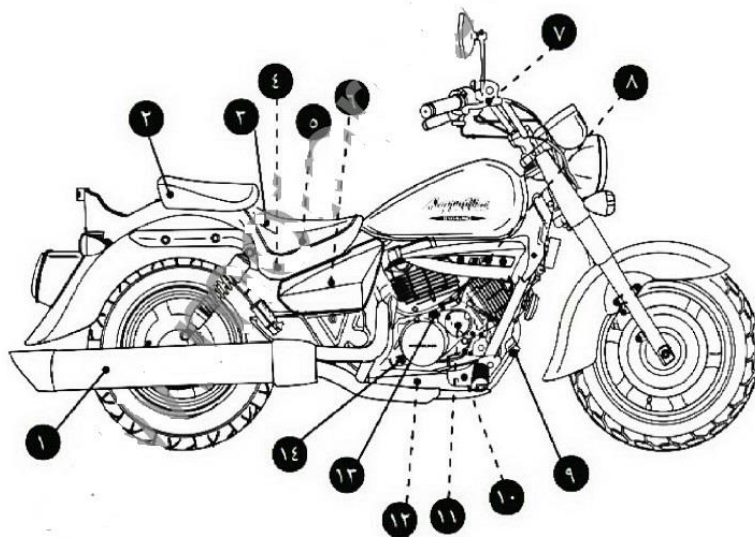
۱۴: جک بغل

۱۵: جا پای جلو

۱۶: پدال تعویض دنده



معرفی قطعات :



۱: صداگیر آگزوز (مافلر)

۲: زین عقب

۳: زین جلو

۴: کیسه ابزار

۵: واحد کنترل انجین یا کامپیوتر

۶: باتری

۷: میکروسوئیچ چراغ ترمز جلو

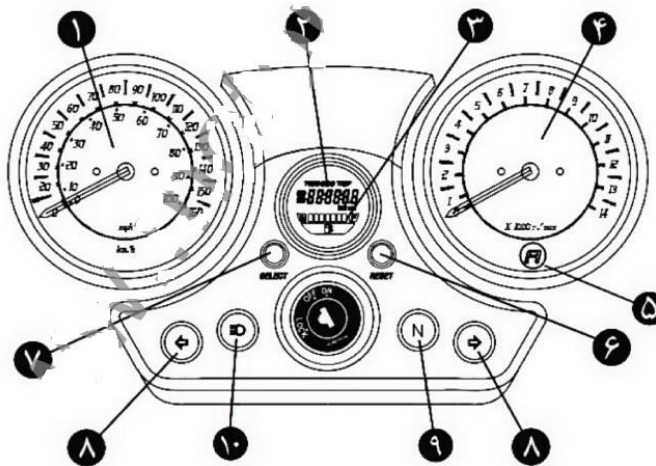
۸: فیلتر هوا

۹: پدال ترمز عقب ۱۰: میکروسوئیچ چراغ ترنز عقب ۱۱: فیلتر روغن انجین ۱۲: پیچ تخلیه روغن انجین

۱۳: درپوش فیلتر روغن انجین ۱۴: لنز شاخص سطح روغن انجین



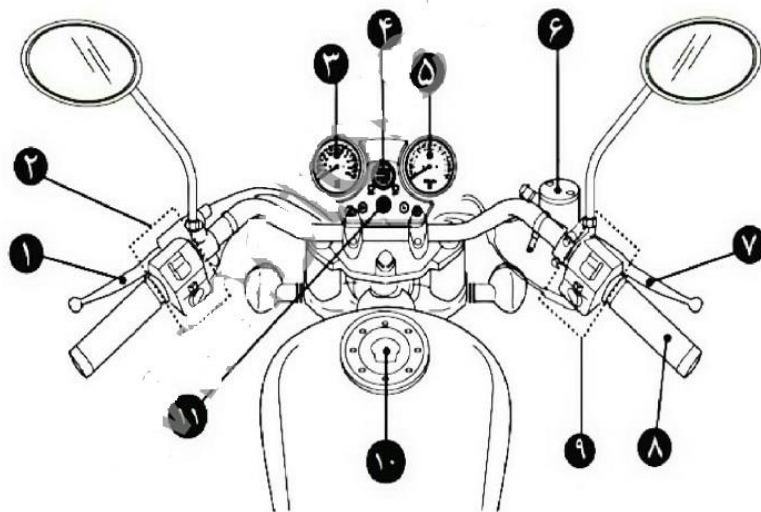
نشانگر های صفحه کیلومتر :



- ۱: سرعت سنج
- ۲: نمایش میزان کیلومتر پیمایش شده
- ۳: نشانگر سطح سوخت
- ۴: دورسنج موتور
- ۵: نشانگر انژکتور
- ۶: سوئیچ باز نشانگر (RESET)
- ۷: سوئیچ انتخابگر (SELECT)
- ۸: نشانگر چراغ راهنما
- ۹: نشانگر دنده خلاص
- ۱۰: نشانگر نور بالا



مجموعه قطعات فرمان :



۱: اهرم کلاچ

۲: کلیدی های مربوط به دسته کلاچ

۳: کیلومتر

۴: آمپر بنزین

۵: نشانگر دور موتور

۶: مخزن روغن ترمز

۷: اهرم ترمز

۸: دسته گاز

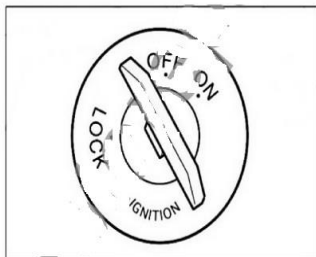
۹: سوئیچ های دسته گاز

۱۰: درب باک

۱۱: سوئیچ



سوئیچ اصلی :



۱: وضعیت ON :

انجین روشن و جریان تمام مدارهای الکتریکی را برقرار می کند

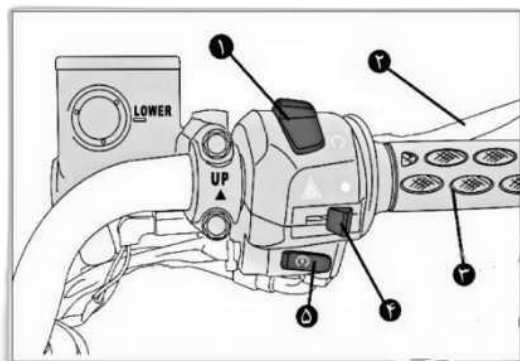
۲: وضعیت OFF :

انجین را خاموش و جریان تمام مدارهای الکتریکی را قطع می کند

۳: وضعیت LOCK :

فرمان را قفل و جریان تمام مدارهای الکتریکی را قطع می کند





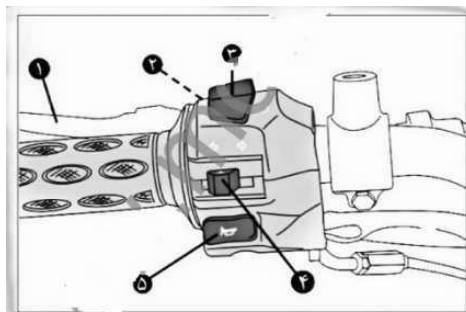
جایگاه قطعات دسته گاز :

۱: سوئیچ اضطراری خاموش کردن انجین

۲: اهرم ترمز جلو

۳: دسته گاز ۴: سوئیچ چراغ جلو

۵: دکمه استارت



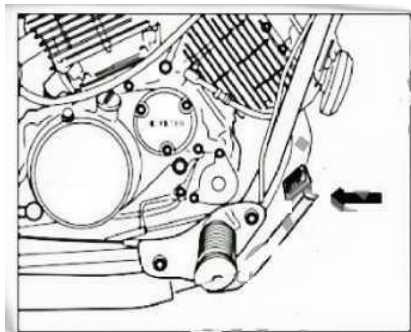
جایگاه قطعات دسته کلاچ :

۱: اهرم کلاچ

۲: سوئیچ چراغ عبور ۴: سوئیچ چراغ راهنما

۳: سوئیچ نور بالا و نور پایین ۵: دکمه بوق



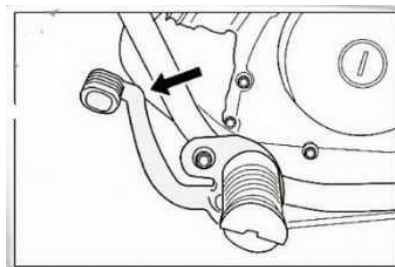
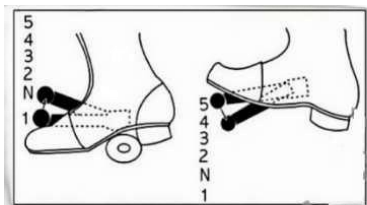


پدال ترمز عقب :

با فشار پدال ترمز عقب به سمت پایین ، ترمز عقب درگیر شده و از حرکت موتورسیکلت کاسته و چراغ ترمز عقب روشن می شود

تذکر :

فضای حرکت بسیار کم و یا بسیار زیاد که سفتی یا سستی بیش از حد ترمز را نشان می دهد ، هر دو نشان دهنده وجود اشکال در سیستم ترمز محسوب می شود

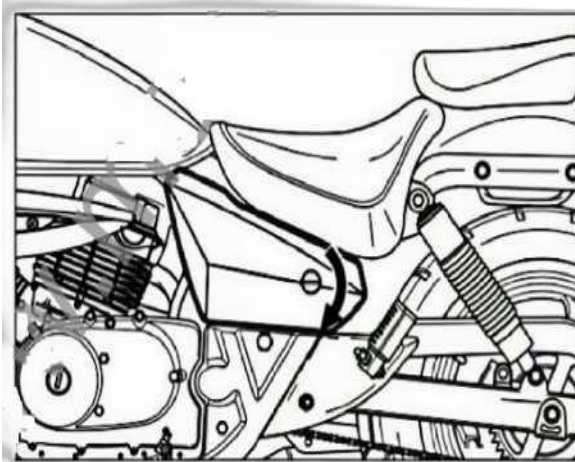


پدال تعویض دنده :

با تغییر وضعیت پدال تعویض دنده به سمت بالا یا پایین ، دنده مورد نظر انتخاب خواهد شد .



زین :



قفل زین در قسمت چپ بدنه و پایین زین جلو قرار دارد
برای بازکردن زین ، کلید اصلی را در قفل زین قرار
داده و به در جهت عقربه های ساعت بچرخانید
برای قفل کردن زین ، زین را به درستی در سر جای خود
جا انداخته و با فشار به سمت پایین ، آن را چفت کنید .
زین عقب قابل برداشتن نیست



سیستم تعلیق عقب :

تنظیم فشردگی کمک فنر عقب

برای تنظیم میزان فشردگی کمک فنر عقب با استفاده از آچار پینی مخصوص ، تنظیم کننده را به در جهت عقربه های ساعت و یا برعکس بچرخانید

موقعیت ۱ : با قرار گرفتن پیکان شاخص بر روی عدد ۱ ، نرم ترین حالت کمک فنر عقب در نظر گرفته شده است
موقعیت ۵: با قرار گرفتن پیکان شاخص بر روی عدد ۵ ، سفت ترین حالت کمک فنر عقب در نظر گرفته شده است
به صورت پیش فرض ، کشش اولیه برای سیستم تعلیق عقب در موقعیت ۱ قرار داده شده است

تذکر :

تنظیم نا کافی برای سیستم تعلیق عقب موجب راهبری نامتعادل و از دست دادن تعادل در هنگام حرکت خواهد شد .
کمک فنر های عقب در جهت چپ و راست ، را به صورت یکسان تنظیم کنید



کیسه ابزار :

با استفاده از ابزارآلات موجود در کیسه ابزار ، قادر خواهید بود تعمیرات ساده و اولیه موتورسیکلت را انجام دهید

کیسه ابزار در قسمت انتهایی زین عقب به همراه یک باند لاستیکی قابل دسترسی است

ابزارآلات موجود در کیسه ابزار :

۱: آچار شمع

۲: دسته پیچ گوشتی

۳: پیچ گوشتی

۴: آچار تخت دو سر ۱۴*۱۲ میلی متر

۵: آچار تخت دوسر ۱۰*۸ میلی متر





نمونه نگهداری

و

استفاده



روغن انجین :

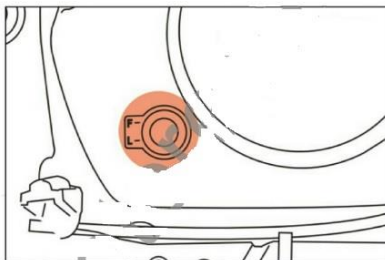
بررسی سطح روغن انجین :

برای بررسی سطح روغن انجین ، مراحل زیر را دنبال کنید :

انجین را روشن و پس از سه دقیقه خاموش کنید و پس از کاسته شدن از حرارت انجین و اگزوز ، موتورسیکلت را در حالت قائم قرار دهید

با مشاهده لنز سطح روغن در قسمت راست انجین ، سطح روغن را که با شاخص سطح پایین (L) و شاخصی سطح بالا (F) مشخص شده ارزیابی کنید

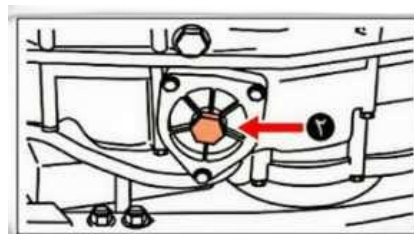
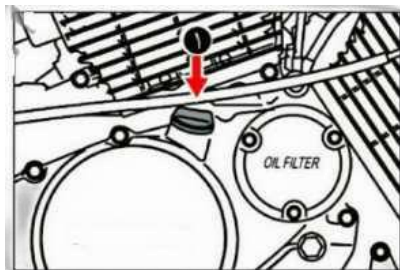
به صورت ایده آل ، سطح روغن انجین باید به اندازه ۱ میلی متر زیر شاخص F قرار داشته باشد



تعویض روغن انجین :

مراحل تعویض روغن انجین :

- ۱: موتورسیکلت را در حالت قائم قرار دهید
- ۲: یک ظرف با گنجایش مناسب در زیر انجین قرار دهید
- ۳: پیچ بالایی فیلتر روغن انجین (شماره ۱ در تصویر) را باز کنید
- ۴: پیچ تخلیه روغن (شماره ۲ در تصویر) را در زیر انجین را باز کرده و روغن را به طور کامل در ظرف تخلیه کنید



روشن کردن انجین :

نکات فنی پیش از روشن کردن انجین :

- جعبه دنده باید در وضعیت خلاص قرار داشته باشد
- سوئیچ خاموش اضطراری باید در وضعیت روشن قرار داشته باشد
- اگر قصد حرکت دارید ، جک بغل باید به صورت کامل جمع شده باشد

مراحل روشن کردن انجین :

- کلید را وارد سوئیچ راه انداز کنید
- سوئیچ را در وضعیت روشن ON قرار دهید
- اهرم کلاچ را بگیرید
- دکمه استارت را فشار دهید



سواری با موتورسیکلت :

موارد احتیاطی هنگام سواری :

- رعایت کامل قوانین راهنمایی و رانندگی
- حفظ فاصله مجاز با وسایل نقلیه اطراف به ویژه وسیله نقلیه جلو
- حرکت از سمت چپ خیابان در سرعت های پایین
- نداشتن سرعت های بالا در بازه های طولانی زمانی و مسافتی
- داشتن توقف های متعدد در مسافت های طولانی
- خودداری از کاهش یا افزایش سرعت به صورت ناگهانی
- قرار دادن دو دست بر روی دسته ها و دو پا بر روی رکاب ها در تمام مدت سواری
- خودداری از سوار کردن سرنشین اضافه (بیش از ۲ سرنشین)
- رعایت موارد احتیاطی هنگام ترمزگیری
- خودداری از حمل بار غیر مجاز
- عدم ورود به مسیرهای لغزنده یا دارای پوشش شن و سنگریزه
- کاهش سرعت در هنگام عبور از پیچ ها
- عدم حرکت با موتورسیکلتی که دچار آسیب دیدگی شده و سطح ایمنی آن کاهش یافته است



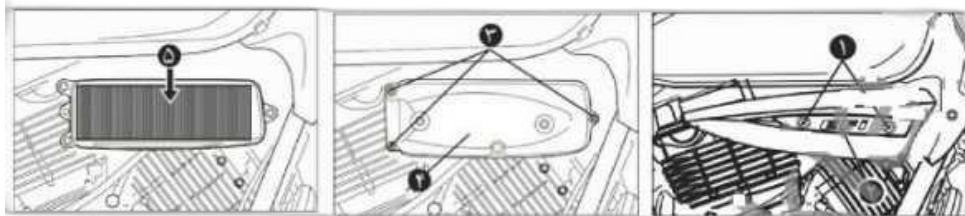
تمیزکاری یا تعویض فیلتر هوا :

- پیچ فلاپ (شماره تصویر ۱) را باز کرده و فلاپ (شماره تصویر ۲) را بردارید
- پیچ سرپوش فیلتر (شماره تصویر ۳) را باز کرده و سرپوش (شماره تصویر ۴) را بردارید
- فیلتر هوا (شماره تصویر ۵) را خارج کنید
- درون فیلتر را با فشار هوا تمیز کنید
- در صورت آلودگس بیش از حد یا استهلاک نامتعارف ، فیلتر را تعویض کنید
- فیلتر تمیز شده یا فیلتر نو را با دقت و به درستی در جای خود نصب کنید

نکته :

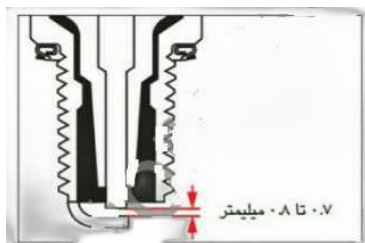
۱: نصب نادرست فیلتر ، به انجین آسیب جدی وارد می کند

۲: ورود آب به فیلتر یا محفظه نگهدارنده فیلتر جلوگیری کنید



شمع:

شمع را طبق برنامه زمانی اعلام شده در این دفترچه بررسی کنید و در صورتی که رسوبات و یا دوده بر روی سر شمع موجود بود آن را با فرچه سیمی تمیز کنید. باید توجه داشت که فاصله دهانه شمع بین ۰.۷ تا ۰.۸ میلی متر باشد، آن را با فیلر تنظیم کنید. میزان سفتی شمع باعث بسیار تعیین کننده در عملکرد و سلامت دستگاه دارد. حتما با گشتاور توصیه شده در دفترچه شمع را سفت کنید. هنگام تعویض شمه مراقب باشید که اشیاء خارجی داخل انجیل نفوذ نکند. الکترودها و مرکز چینی شمع را جهت وجود هرگونه شکستگی، رسوب و ته نشین کربن بررسی کنید، اگر ته نشین و رسوبات زیادی مشاهده شود، شمع را باید تعویض کنید. برای سلامت انجین موتور سیکلت خود از شمع در محدوده دمایی مخصوص موتور خود استفاده نمایید.



تذکر:

از شمع پیشنهادی شرکت که در دفترچه بیان شده استفاده نمایید.



روغن ترمز :

بررسی و تنظیم سطح روغن ترمز :

مخزن ذخیره روغن ترمز جلو در قسمت روی فرمان سمت راست دارد که یک محفظه شیشه ای در آن تعبیه شده که می توان سطح روغن را در آن بررسی کرد.نباید میزان روغن از سطح پایین که توسط یک خط در کنار محفظه شیشه ای نشان داده شده پایین تر بیاید در صورتی که پس از بررسی سطح روغن ترمز در مخزن متوجه کمبود روغن شدید باید پس از بررسی مجاری حرکتی روغن و نداشتن نشتی و مشکل در سیستم ترمز گیری ابتدا درب مخزن را باز کرده و به میزان لازم روغن ترمز به مخزن اضافه کرد و سپس در پوش مخزن را بست.برای تعویض روغن در موعد مقرر که در جداول این دفترچه آمده ، باید مراحل بالا را تکرار کرد. در خصوص ترمز عقب از نوع کاسه ای (کفشکی) می باشد که توسط سیم ترمز انتقال قدرت صورت می پذیرد. در نظر داشته باشید که برای ترمز عقب در این موتور پدال ترمز در سمت راست در نظر گرفته شده است انتقال نیرو از پدال تا لنت توسط سیستمی که در شکل روبرو به نمایش گذاشته شده صورت می گیرد.

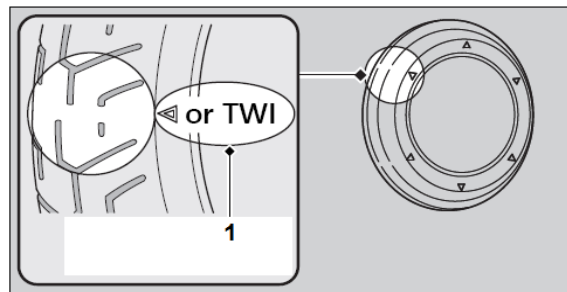
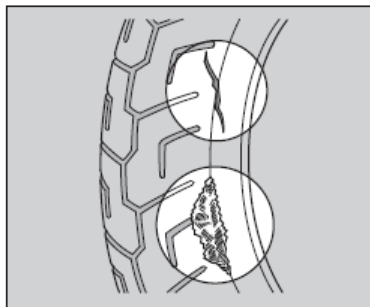
توجه:

در اثر استفاده از ترمز و خوردگی لنت ها به مرور زمان سطح روغن ترمز پایین می آید که یک امر طبیعی می باشد.



بررسی لاستیک ها:

پنچر شدن و یا ترکیدن لاستیک ها می تواند در حین حرکت بسیار خطرناک و موجب آسیب شود. به همین علت بررسی دوره ای لاستیک ها یکی از موارد بسیار مهم میباشد تا در صورت مشاهده هر گونه پارگی و یا ترک خوردگی در لاستیک و یا ساییده شدن بیش از حد لاستیک ها، حتما لاستیک را تعویض کرد. در تمامی لاستیک ها همانگونه که در شکل نشان داده شده است یک علامت برای حداکثر ساییدگی درج شده است که بدین معناست اگر آج لاستیک تا این علامت ساییده شده باشد باید لاستیک را عوض کرد.



فشار باد تایرها:

تایرها نقش تعیین کننده ای در موتور سیکلت ها دارند. باید توجه داشت که حتما از تایر های پیشنهادی شرکت که در ادامه به آن اشاره شده است استفاده کرد. فشار باد تایرها نه تنها در خصوص عمر تایر بسیار تاثیر گذار هست بلکه روی دوام و عمر موتور سیکلت نیز یکی از موارد تعیین کننده می باشد از این رو حتما فشار باید تایرها را در زمانی که تایر سرد است اندازه گیری نمایید.

فشار زیاد باعث کاهش سطح تماس بین تایر و جاده شده در نتیجه منجر به لغزش موتور و از دست دادن کنترل موتور می شود.

فشار کم نیز باعث زیاد شدن سطح تماس و کاهش فرمان پذیری موتور و ... می گردد. فشار باد و عاج تایرها باید به صورت منظم و دوره ای بررسی شود، این کار باعث بالا بردن ایمنی و افزایش طول عمر موتور می گردد. موتور سواری با موتوری که تایر آن بیش از اندازه صاف شده و یا آسیب دیده و فرسوده شده است سبب کاهش پایداری و کنترل می شود.

میزان ساییدگی در کنار لاستیک با علامت فلش نمایش داده می شود.



فشار باد مناسب



فشار باد کم



فشار باد زیاد



لیست ابزار آلات :



۱: آچار آلن

۲: پیچ گوشتی دو سو

۳: پیچ گوشتی چهارسو

۴: آچار تخت سایز ۱۱-۱۲ ، سایز ۱۴-۱۷ ، سایز ۸-۱۰

۵: انبردست





جدول

مردم دوره ای



قطعات	بازرسی قبل از رانندگی	دوره سرویس (km)								دوره سالانه
		200	1.000	4.000	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000	
باتری	-	-	P	P	P	P	P	P	P	
لنت ترمز	P	-	-	P	P	P	P	P	G	
روغن ترمز	P	-	-	P	P	P	P	P	P	
سیستم ترمز	P	-	P	P	P	P	P	P	P	
جهت سو چراغ جلو	-	-	P	P	P	P	P	P	P	
چراغ / بوی	P	-	-	-	-	-	-	-	-	
سایندگی لنت کلاچ	-	-	-	-	P	-	P	-	P	
جک بغل	P	-	-	P	P	P	P	P	P	
سیستم تعلیق	-	-	-	P	P	P	P	P	P	
بیل / مهره / بست	-	-	P	-	P	-	P	-	P	
چرخ / لاستیک	P	-	-	P	P	P	P	P	P	
بلبرینگ میله فرمان	-	-	-	-	-	P	-	-	P	

نکات

در سرعت های بالا یا فاصله های ثابت بالا تکرار شود

در صورت رانندگی در مناطق با شرایط گرد و خاک یا شرایط نامساعد جوی به تعداد دفعات بیشتر تعمیرات نیاز است

در صورت رانندگی در شرایط بارانی و یا شتاب زیاد به صورت متعدد به تعداد دفعات بیشتر تعمیرات نیاز است

مراجعه به نمایندگی های مجاز جهت تعمیر و یا تعویض الزامی می باشد



قطعات	بازرسی قبل از رانندگی	دوره سرویس (km)								دوره سالانه
		200	1.000	4.000	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000	
مسیر سوخت رسانی	-	-	-	P	P	P	P	P	P	P
میزان سطح سوخت	P	-	-	-	-	-	-	-	-	
عملکرد دسته گاز	P	-	P	P	P	P	P	P	P	P
فیلتر هوا	-	-	-	-	-	-	G	-	-	
شلنگ هواکش	-	-	-	B	B	B	B	B	B	
شمع	-	-	P	P	G	P	G	P	G	
نمیز کاری سوپاپ	-	-	P	P	P	P	P	P	P	
روغن موتور	P	G	-	G	G	G	G	G	G	G
صفحه صافی روغن موتور	-	-	-	-	B	-	B	-	B	
سرعت در جا کار کردن انجین	-	-	P	P	P	P	P	P	P	P
سیستم خنک کاری	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
تسمه محرکه	-	-	-	-	P	-	P	-	P	P

شرح تعبیرات
P بررسی کردن (نمیز کاری، تنظیم مجدد روغن کاری یا تعویض کردن در صورت لزوم)
G تعویض کردن
B نمیز کردن



